

NEKLASIFICIRANO



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
MINISTAR

Broj: 511-01-152-32421/2012.
Zagreb, 06. lipnja 2012.

10

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

Primljeno:	08-06-2012		
Klasifikacijska oznaka	Org. Jod.		
021-12/12-01/107	56501		
(Izdajbeni broj)	Pril.	Vrtj.	
511-12-04	-	-	

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
GLAVNO TAJNIŠTVO

ZAGREB

PREDMET: Zastupničko pitanje prof. dr. sc. Miroslava Tuđmana u vezi s eventualnom promjenom jedinstvenog broja za hitne službe 112, posebno za strane turiste
- očitovanje, dostavlja se;

VEZA: vaš dopis klasa: 021-12/12-01/107 ur.broj: 5030118-12-1 od 28. svibnja 2012.

U prilogu Vašeg dopisa gore navedene oznake klase, ur.broja i datuma, dostavili ste, radi pripreme prijedloga odgovora, zastupničko pitanje koje je 23. svibnja 2012. godine postavio prof. dr. sc. Miroslav Tuđman, zastupnik u Hrvatskom saboru, predsjedniku Vlade Republike Hrvatske.

Vežano uz postavljeno zastupničko pitanje da li je Republika Hrvatska napustila smjernice Europske unije i strategije Vlade Republike Hrvatske za funkcioniranja žurnog broja 112 za sve hitne intervencije, što stvara osjećaj nesigurnosti kod stanovništva te izaziva nepotrebne financijske troškove, kao nositelj pripreme prijedloga odgovora, a na temelju zaprimljenog prijedloga odgovora Državne uprave za zaštitu i spašavanje, dostavljamo sljedeće očitovanje;

Državna uprava za zaštitu i spašavanje primjenjuje jedinstveni europski broj 112 sukladno zakonskoj legislativi te nije napustila smjernice Europske unije i strategiju Vlade Republike Hrvatske.

Naime, Zakonom o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08. i 90/2011.) i Pravilnikom o jedinstvenom europskom broju za hitne službe („Narodne novine“, br. 82/2009.) u Republici Hrvatskoj uveden je u uporabu broj 112, a istim propisima određeno je da se uz broj 112 paralelno koriste i dotadašnji brojevi za hitne službe 92, 93, 94, 987, 9155. Planom numeriranja („Narodne novine“,

br. 154/2009. i 41/2012.) rezervirani su kratki kodovi (192, 193, 194, 195 i 1987) za pristup hitnim službama.

Također, odredbama Zakona o zaštiti i spašavanju (Narodne novine br. 174/2004., 79/2007., 38/2009. i 127/2010.) propisan je način funkcioniranja centra 112, pa tako centri 112 zaprimaju sve pozive vezane uz hitne intervencije, nesreće i prijetnje od nastanka katastrofe te putem sredstava veze, na temelju standardnih operativnih postupaka, žurno izvješćuju sve nadležne službe i koordiniraju djelovanje po pozivu.

Statistika poziva prema broju 112 u proteklim godinama bilježi stalni porast namjenskih poziva za pomoć pa je tako 2005. zabilježeno 8,1% namjenskih poziva za pomoć, 2006.-16,9 %; 2007.- 22,1 %; 2008.- 26,4 %; 2009. – 32,6%; 2010. – 36,1 %, dok su zlonamjerni pozivi pali na prihvatljivih 1,4 %, a što ukazuje na činjenicu kako su građani Sustav 112 prepoznali kao sustav na koji se u hitnim slučajevima mogu osloniti.

Nadalje, tijekom 2011. godine Sustav 112 (centri 112) primio je ukupno 3.000.396 poziva, od toga 1.535.623 odnosno 51,2 % namjenskih poziva u kojima je prepoznato 498.604 događaja (po kojima su žurne službe postupale), od čega je bilo

- 23.649 .. (4,7%) složenih,
- 69.697 (14,0%) sigurnosnih,
- 18.834 (3,8%) vatrogasnih i
- 386.424 77,5 %) medicinskih događaja.

Kratki kod 144 po podacima Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) dodijeljen je udruzi „SPASITELJI d.o.o.“ kao operatoru za slijedeće djelatnosti;

1. Usluge prijenosa slike, govora i zvuka putem elektroničkih komunikacijskih mreža (što uključuje usluge radiodifuzije)
2. Ostale usluge

Navedena Udruga sa sjedištem u Brezju smještena je u poslovnom prostoru tvrtke Steiner telekomunikacije d.o.o. i koristi broj 144 samo za članove Udruge, a usluge Udruge se naplaćuju.

Uz navedeno napominjemo, da je tekst odgovora na postavljeno zastupničko pitanje dostavila samo Državna uprava za zaštitu i spašavanje, dok ovo Ministarstvo, koje je Vlada Republike Hrvatske odredila kao nositelja pripreme cjelovitog odgovora, nije zaprimilo prijedloge odgovora Ministarstva vanjskih i europskih poslova i Ministarstva turizma te stoga nismo u mogućnosti dostaviti cjeloviti tekst odgovora na postavljeno zastupničko pitanje.

S poštovanjem,

